



MODULO SOSTENEDOR

SISTEMA DE RECONOCIMIENTO OFICIAL/AUTORIZACIÓN DE FUNCIONAMIENTO

COORDINACIÓN NACIONAL DE TECNOLOGÍA AGOSTO 2018





INTRODUCCION	a
OBJETIVO	s
ALCANCE	s
1. INGRESO AL SISTEMA	4
Inicio de Sesión	8
2. INGRESO DE SOSTENEDORES NUEVOS	
Ingreso de datos del Sostenedor	11
Ingreso de datos del Representante Legal	12
Ingreso de antecedentes del Representante Legal	13
3. INGRESO DE SOSTENEDORES EXISTENTES	15
4. INGRESO DE SOLICITUD	18
INGRESO DE DATOS DEL ESTABLECIMIENTO	19
INGRESO DE ANTECEDENTES GENERALES	20
INGRESO DE ANTECEDENTES JURÍDICOS INMUEBLE	21
INGRESO DE ANTECEDENTES PEDAGÓGICOS	22
INGRESO DE DATOS DEL PERSONAL PEDAGÓGICO	23
INGRESO DE ANTECEDENTES DE INFRAESTRUCTURA	24
FINALIZAR	25
ESTADOS DE UNA SOLICITUD	26
5. SUBSANAR DOCUMENTACIÓN	32
5. RESOLUCIÓN DE LA SOLICITUD	34





INTRODUCCION

Le damos la bienvenida al manual de uso del nuevo sistema informático de Reconocimiento Oficial desarrollado por la Coordinación Nacional de Tecnología del MINEDUC.

El propósito de este documento es entregar información básica al usuario del módulo "Representante Legal", para que realice el ingreso de solicitudes del trámite de Reconocimiento Oficial y Autorización de Funcionamiento.

OBJETIVO

Proveer una guía a los Representantes Legales en el proceso de ingreso de una solicitud de Reconocimiento Oficial, indicando el paso a paso en el proceso, información obligatoria y acciones que deben realizar en el sistema para finalizar el proceso exitosamente.

ALCANCE

En este manual solo se considera el paso inicial en el proceso de Reconocimiento Oficial o Autorización de Funcionamiento, que comienza en el ingreso de una solicitud de reconocimiento por parte del Representante Legal y termina en la notificación de la resolución, constituyendo una guía para los representantes legales de entidades sostenedoras de establecimientos educacionales a lo largo del país.





1. INGRESO AL SISTEMA

Registro del Representante legal de la Entidad Sostenedora

Para registrarse, el representante legal debe ingresar su número de RUT, el número de serie/documento de su cédula de identidad y su correo electrónico.



1. RUN

Su identificación como usuario es su RUN, el que fue habilitado para usted cuando se le otorgó el acceso como usuario.

2. Número de serie

Ingrese el número de serie/documento de su cédula de identidad.

3. Correo electrónico

Se requiere el ingreso de un correo electrónico para poder realizar la activación de la cuenta.

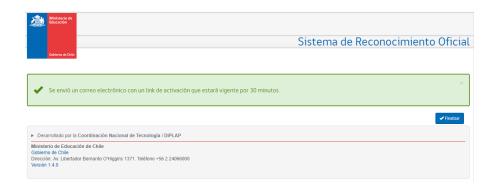
4. No soy un robot

En este paso se requiere que responda exitosamente al chequeo de seguridad que se le presentará. No podrá avanzar hasta que no lo haya superado.





Una vez ingresado los datos se le enviará un correo electrónico de verificación:



Dicho correo incluye un enlace para poder activar la cuenta:







El enlace lo conducirá a una pantalla donde deberá ingresar los siguientes datos:



1. RUN

Su identificación como usuario es su RUN, el que fue habilitado para usted cuando se le otorgó el acceso como usuario.

2. Número de teléfono

Ingrese un número de teléfono de contacto.

3. Contraseña

Se requiere el ingreso de una contraseña.

4. No soy un robot

En este paso se requiere que responda exitosamente al chequeo de seguridad que se le presentará. No podrá avanzar hasta que no lo haya superado.





Si lo anterior fue ingresado exitosamente, se creará su cuenta y podrá acceder al enlace de inicio de sesión al hacer clic en "finalizar".

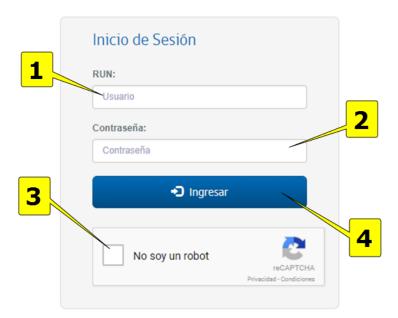






Inicio de Sesión

Para ingresar al sistema, debe visualizar la siguiente ventana y luego seguir los pasos indicados.



1. RUN

Su identificación como usuario es su RUN, el que fue habilitado para usted cuando se le otorgó el acceso como usuario.

2. Contraseña

Ingrese su contraseña, clave o password exactamente como fue generada.

3. No soy un robot

En este paso se requiere que responda exitosamente al chequeo de seguridad que se le presentará. No podrá avanzar hasta que no lo haya superado.

4. Ingresar

Una vez que ingresó los datos de los tres puntos anteriores de manera correcta, presione el botón "Ingresar" y acceda al sistema.

Problemas de Ingreso

Si su RUN o contraseña no corresponden a lo que ingresó al momento de crear su cuenta, se desplegará un mensaje de error.

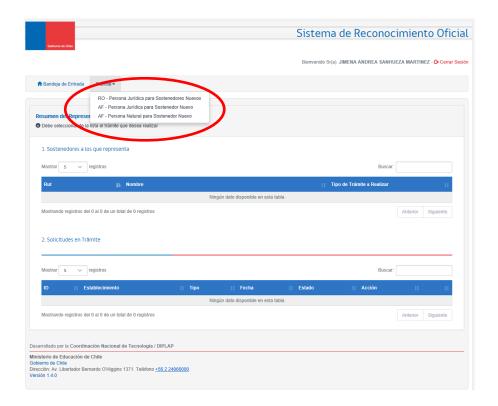




2. INGRESO DE SOSTENEDORES NUEVOS

Si la entidad Sostenedora que representa no ha realizado previamente solicitudes de Reconocimiento Oficial en plataforma, se desplegará una pantalla donde podrá optar al tipo de solicitud:

En el caso de Autorización de Funcionamiento, podrá elegir, adicionalmente, la opción Persona Natural para Sostenedor Nuevo. Deberá escoger la alternativa que se ajuste al tipo de solicitud que desea realizar.



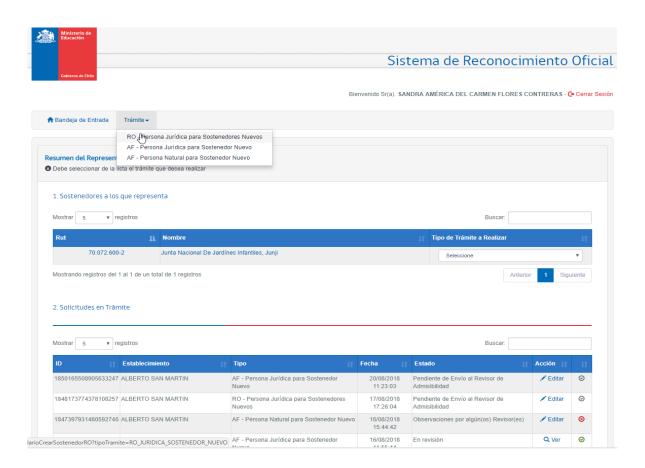




Bandeja de Entrada:

Menú Opción Persona Jurídica para Sostenedores Nuevos.

Deberá escoger la alternativa RO – persona jurídica para sostenedores nuevos

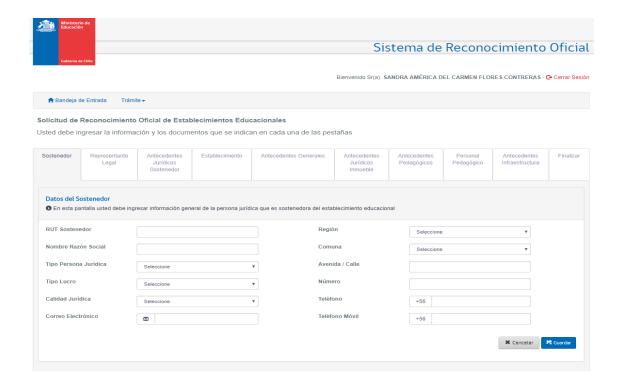






Ingreso de datos del Sostenedor

Se desplegará una pantalla donde se solicitarán datos relacionados con la entidad sostenedora.

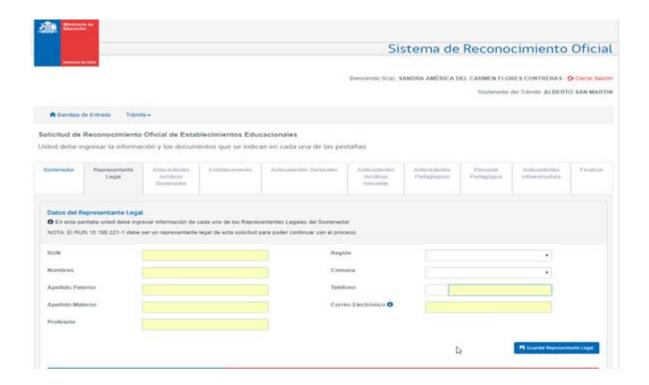






Ingreso de datos del Representante Legal

Deberá ingresar datos de representantes legales de la entidad sostenedora.



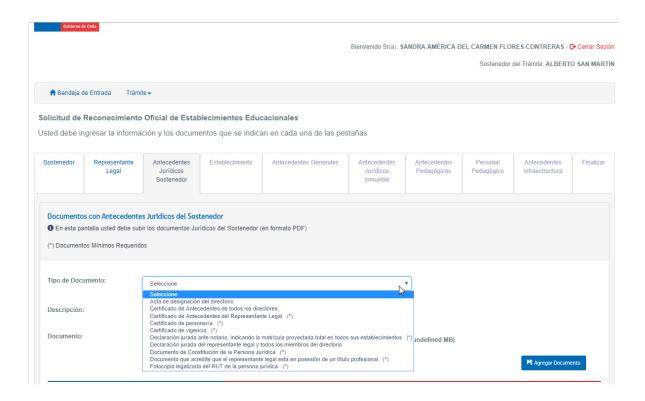
Dependiendo del tipo de Sostenedor, se desplegará un listado con antecedentes a presentar. Los que contienen un (*) serán considerados mínimos requeridos.





Ingreso de antecedentes del Representante Legal

Deberá ingresar antecedentes de la entidad sostenedora y de el o los representantes legales.

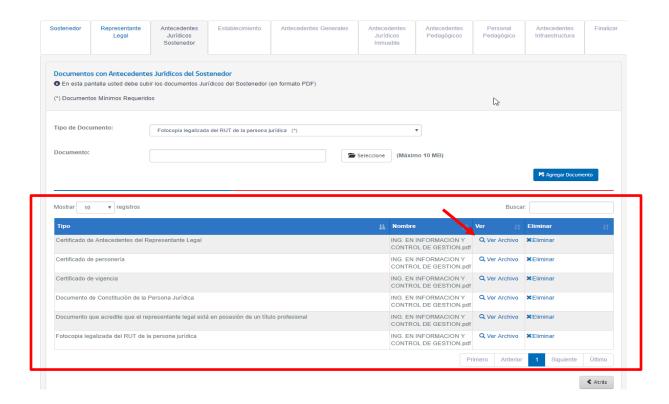


Dependiendo del tipo de Sostenedor, se desplegará un listado con antecedentes a presentar. Los que contienen un (*) serán considerados mínimos requeridos.





Se cargará una grilla con los antecedentes ingresados, pudiendo visualizar el archivo con el propósito de verificar su correcto ingreso.

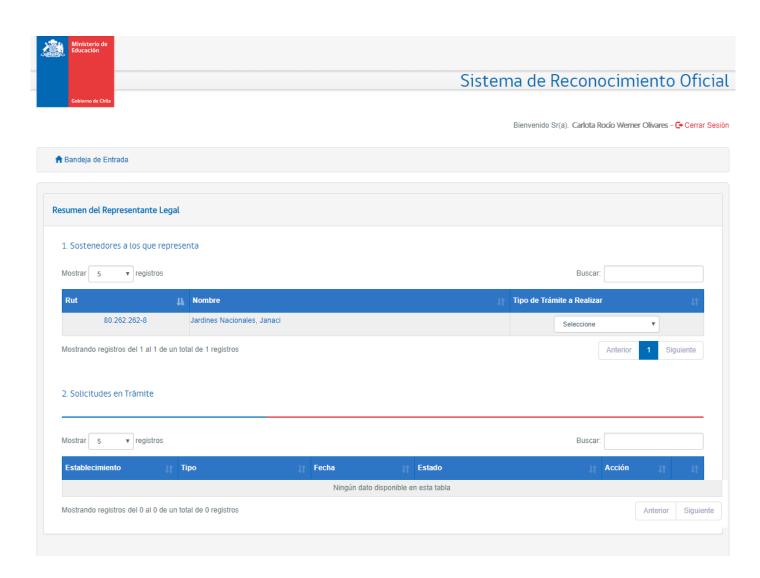






3. INGRESO DE SOSTENEDORES EXISTENTES

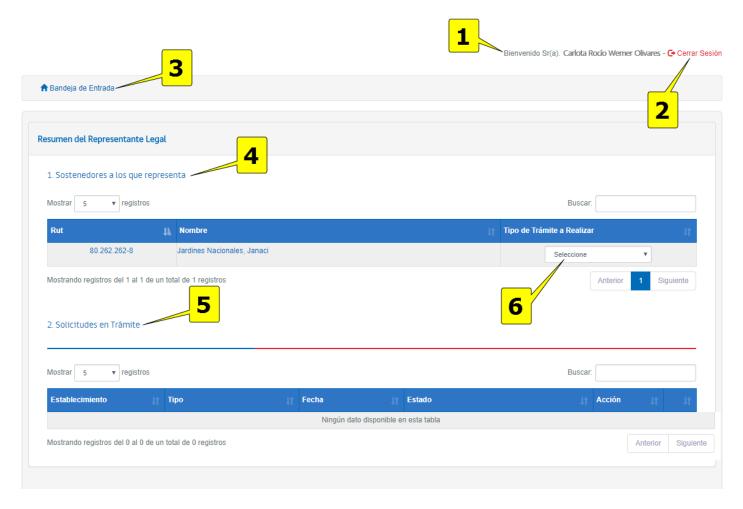
En este módulo podrá visualizar los sostenedores a los que representa y los trámites que ha realizado e iniciar el proceso de ingreso de una solicitud de Reconocimiento Oficial o Autorización de Funcionamiento.







A continuación, se describen brevemente sus puntos principales.



1. Identificación del usuario

Se presentará el nombre con que fue creado su cuenta de usuario.

2. Cerrar sesión

Cierra la sesión actual, utilícela para mantener la confidencialidad y seguridad de su cuenta.

3. Bandeja de entrada

Utilice esta opción para volver a esta pantalla, desde otras ventanas en las que se encuentre trabajando. Además, le permite actualizar la información en la interfaz.

4. Sostenedores a los que representa

Se desplegará la lista de todos los sostenedores a los que representa.





5. Solicitudes en trámite

Se desplegará información respeto a las solicitudes que se encuentran en trámite.

En esta grilla aparece un campo estado, el cual reportará el estado de la solicitud de una fase a otra.



6. Tipo de trámite a realizar

Al pinchar en el recuadro se desplegará la lista de trámites que puede realizar, para el ingreso de una solicitud de reconocimiento oficial o autorización de funcionamiento, deberá seleccionar la que se ajuste al trámite que desea realizar.

Se abrirá una nueva ventana en la que deberá ingresar información en seis pestañas.



El ingreso se inicia en la pestaña de "Establecimiento" y es requisito haber ingresado y grabado información en una pestaña para poder acceder a la siguiente.

Puede guardar la información ingresada y continuar con el ingreso posteriormente, para ello sólo debe presionar el botón "**Grabar**".





4. INGRESO DE SOLICITUD

A continuación, le explicamos cómo generar una solicitud de Reconocimiento Oficial, para ello debe ingresar información en todas las pestañas de su interfaz, una vez que haya ingresado los datos del establecimiento y antecedentes generales (1 y 2), podrá navegar por las distintas pestañas de requisitos (3,4,5,6).

Se desplegarán las siguientes pestañas:

- 1. Establecimiento
- 2. Antecedentes generales
- 3. Antecedentes jurídicos inmueble
- 4. Antecedentes pedagógicos
- 5. Personal pedagógico
- 6. Antecedentes infraestructura

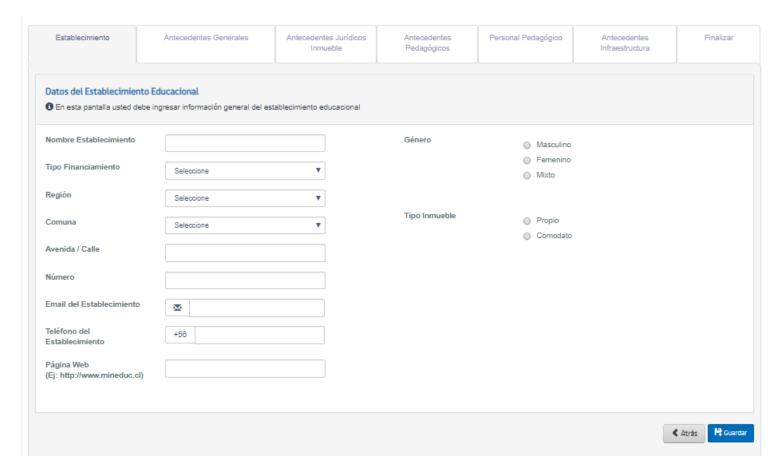
En la pestaña "Finalizar" no se ingresa información se despliegan los datos más relevantes de la solicitud y un texto de orientación y permite enviar la solicitud.





INGRESO DE DATOS DEL ESTABLECIMIENTO

En esta pestaña se ingresan los datos del establecimiento educacional.



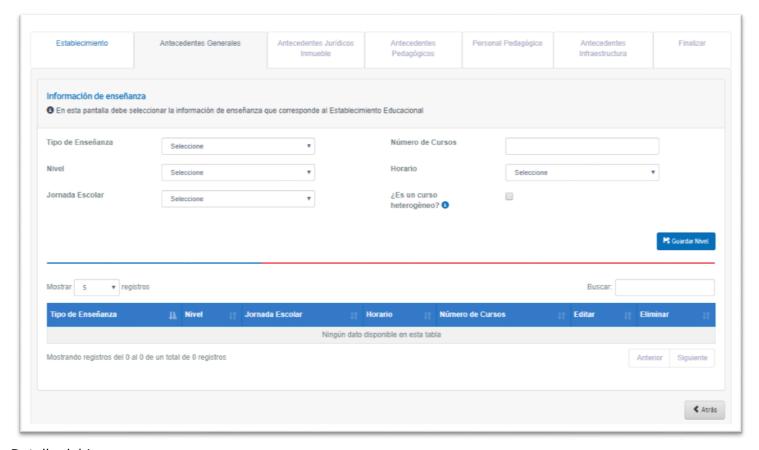
- Todos los datos son obligatorios a excepción de la página web.
- Una vez que los datos han sido completados o actualizados, grábelos usando el botón "Guardar" o perderá los cambios.





INGRESO DE ANTECEDENTES GENERALES

En esta pestaña deben ingresar los niveles y la estructura cursos que se implementarán.



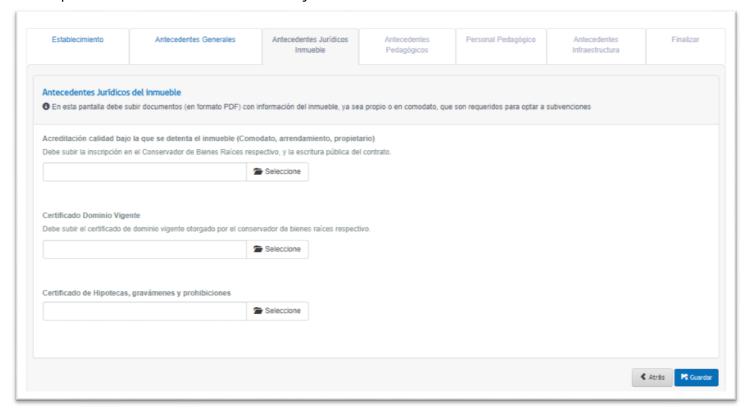
- El ingreso comienza con la selección del tipo de enseñanza, y los niveles educacionales que se desplegarán serán sólo aquellos relacionados con esa elección.
- El único dato no obligatorio es curso heterogéneo, el que aplica solo para establecimientos de Educación Parvularia.
- Una vez completados los datos, grábelos usando el botón "Guardar Nivel" o perderá los cambios.
- Un nivel exitosamente ingresado se desplegará en la sección inferior de la pantalla.
- Al final de la fila que corresponde al nivel ingresado, se desplegarán opciones para actualizar o eliminar dicho nivel.
- La eliminación de un nivel no puede ser revertida por lo que, en caso de suprimirse en forma errónea, deberá ingresar todos los datos nuevamente.





INGRESO DE ANTECEDENTES JURÍDICOS INMUEBLE

En esta pantalla debe subir los documentos jurídicos relacionados con el inmueble.



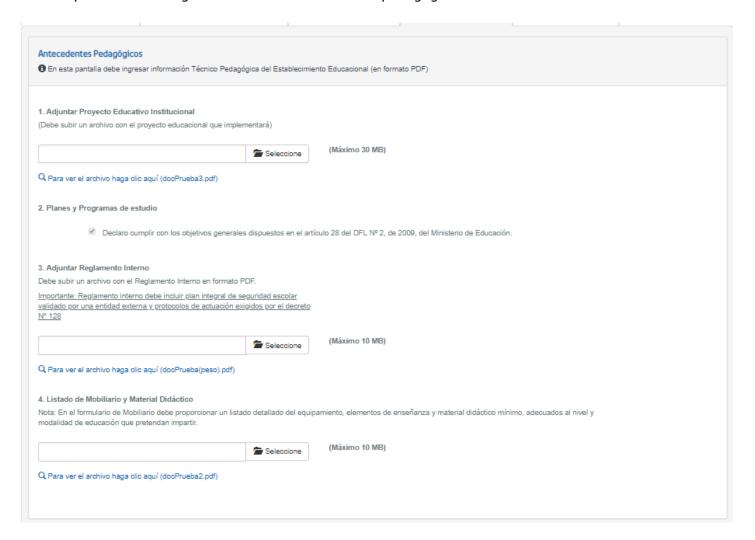
- Se desplegará un listado de documentos a ingresar en función del tipo de establecimiento e inmueble.
- En caso de que el inmueble no sea propio en "Acreditación" deberá subir la escritura pública del contrato y su inscripción en el Conservador de Bienes Raíces respectivo.
- En el caso de que el inmueble sea propio no se desplegará el primer recuadro ("Acreditación de calidad sobre la que se detenta el inmueble").
- El único tipo de archivo permitido es PDF y el tamaño máximo de cada archivo es de 10 MB.
- Una vez que los archivos hayan sido subidos, grábelos usando el botón "Guardar" o perderá los cambios.
- El nombre del archivo exitosamente subido se desplegará bajo la caja desde donde lo subió.
- Es posible reemplazar un archivo ya subido, siempre quedará el más recientemente guardado.





INGRESO DE ANTECEDENTES PEDAGÓGICOS

En esta pestaña debe ingresar la información técnico-pedagógica.



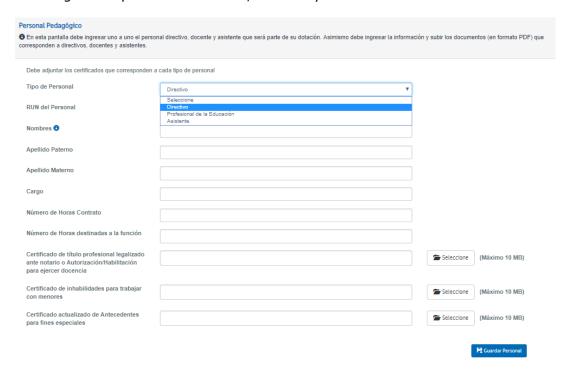
- Todos los documentos son obligatorios.
- El único tipo de archivo permitido es PDF y el tamaño máximo de cada archivo es de 10MB. Una vez que los archivos hayan sido subidos, grábelos usando el botón "**Guardar**" o perderá los cambios.
- El nombre del archivo exitosamente subido se desplegará bajo la caja desde donde lo subió.
- Es posible reemplazar un archivo ya subido, siempre quedará el más recientemente guardado.





INGRESO DE DATOS DEL PERSONAL PEDAGÓGICO

En esta pestaña se ingresa el personal: directivo, docente y asistente.



Detalle del ingreso:

- Todos los datos son obligatorios.
- Dependiendo del tipo de personal seleccionado (directivo, docente o asistente), se desplegará documentación que es requerida en cada caso.
- Se realizará una verificación con el Servicio de Registro Civil e Identificación (SRCEI), asegúrese de ingresar los nombres y apellidos tal como correspondan.

Por ejemplo, si el funcionario tiene tres nombres, debe ingresarlos todos o la verificación fallará y no podrá realizar el ingreso.

Una vez completados los datos, grábelos usando el botón "Guardar Personal" o perderá los cambios.

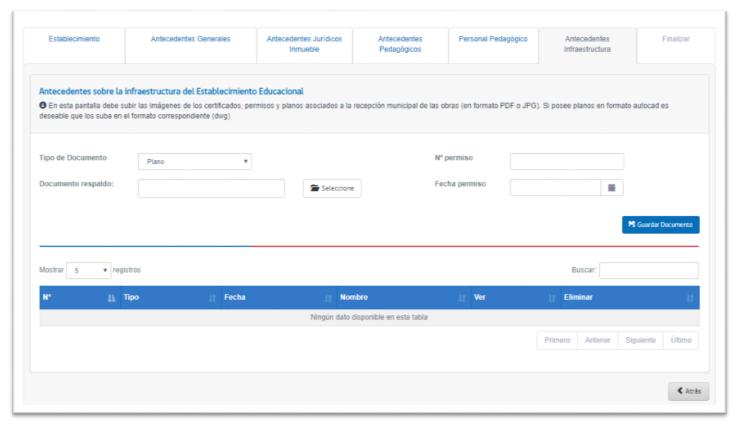
- Un funcionario exitosamente ingresado se desplegará en la sección inferior de la pantalla.
- Al final de la fila que corresponde al funcionario ingresado, se desplegarán opciones para actualizar o eliminar dicho funcionario.
- Tenga precaución al eliminar un funcionario ya que la eliminación no puede ser revertida y, si no correspondía, deberá ingresar todos los datos nuevamente.





INGRESO DE ANTECEDENTES DE INFRAESTRUCTURA

En esta pestaña se sube la documentación de infraestructura que es requerida.



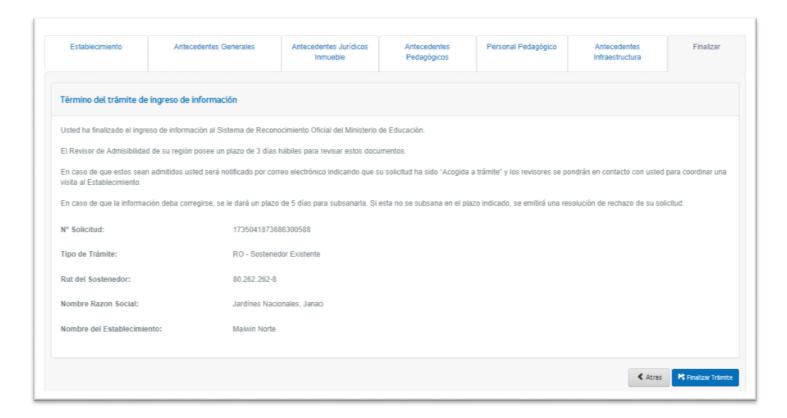
- Todos los documentos son obligatorios. En caso de contar con varios planos, deberá ingresarlos uno a uno.
- Los tipos de archivo permitidos son PDF, JPEG para imágenes y DWG para archivos AutoCAD, asegúrese de respetar el tamaño máximo de cada archivo.
- Una vez que un archivo ha sido subido, grábelo usando el botón "Guardar Documento" o perderá los cambios.
- Un archivo exitosamente ingresado se desplegará en la sección inferior de la pantalla.
- Al final de la fila que corresponde al archivo ingresado, se desplegarán opciones para actualizar o eliminar dicho archivo.
- Tenga precaución al eliminar un archivo ya que la eliminación no puede ser revertida y, si no correspondía, deberá ingresar todos los datos nuevamente.





FINALIZAR

Una vez ingresados todos los antecedentes, podrá acceder a la pantalla Finalizar. En esta pestaña se finaliza el trámite y se envía la solicitud.



- Para completar la solicitud y enviarla para iniciar su revisión por los encargados ministeriales, debe pinchar el botón "Finalizar Trámite".
- Finalice el trámite sólo cuando esté completamente seguro de los datos entregados, una vez que la solicitud es enviada a revisión, no puede ser eliminada o actualizada.





ESTADOS DE UNA SOLICITUD

La solicitud podrá tener diferentes estados, esto dependerá de la fase en la que se encuentre, algunos de los estados son los siguientes:

- Pendiente de envío al revisor de admisibilidad.
- Enviada al revisor de admisibilidad.
- No acoge a Trámite.
- Acoge a trámite.
- Enviada a los revisores especialistas.

Una solicitud se considerará ingresada desde el momento en que haya grabado los datos requeridos en la pestaña **Establecimiento**, su estado será "Pendiente de Envío al Revisor de Admisibilidad" y se visualizará en el punto 2 de la pantalla principal.

PENDIENTE DE ENVÍO AL REVISOR DE ADMISIBILIDAD

Establecimiento II	Тіро Ј↑	Fecha II	Estado I†	Acción 🔓	11
Maiwin Norte	RO - Sostenedor Existente	14/03/2018 03:26:12	Pendiente de Envío al Revisor de Admisibilidad	✓ Editar	0

Mientras la solicitud se encuentre en este estado usando la opción **"Editar"** podrá continuar el ingreso de datos o actualizar la información o los archivos que ya haya agregado.

Podría llegar a tener múltiples solicitudes pendientes por lo que se recomienda precaución al momento de ingresar o actualizar los datos de una solicitud.





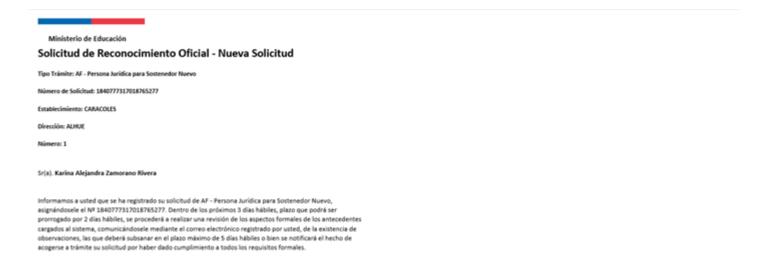
ENVIADA AL REVISOR DE ADMISIBILIDAD

Tras pinchar el botón "Finalizar Trámite" en la pestaña Finalizar, su solicitud cambiará al estado "Enviada al Revisor de Admisibilidad",

Establecimiento	Tipo J↑	Fecha J1	Estado ↓↑	Acción J	11
Maiwin Norte	RO - Sostenedor Existente	14/03/2018 03:26:12	Enviada al Revisor de Admisibilidad	Q Ver	0

Una vez enviada la solicitud al revisor de admisibilidad, no podrán realizarse cambios a la misma.

Se le enviará por correo electrónico una notificación indicándole que su solicitud fue recibida por el Mineduc, y que se procederá a realizar su revisión de los aspectos formales. A su vez el revisor de admisibilidad recibirá en su correo electrónico una notificación, indicándole que se ha recibido una nueva solicitud de reconocimiento oficial y el plazo que tiene para realizar la revisión.







Transcurrido el plazo anterior, se le enviará un correo electrónico, por el que se informará si su solicitud ha sido acogida o no a trámite:

En caso de ser acogida:

Recibirá un correo electrónico que le informará que su solicitud comenzará el proceso de evaluación por los profesionales de la Secretaría Regional Ministerial de educación respectiva.







En caso de no reunir los antecedentes exigidos:

El correo electrónico informará sobre los requisitos de admisibilidad que no cumple y el detalle de lo que deberá reingresar. Se le otorgará un plazo de 5 días hábiles para subsanar las observaciones.



En la plataforma, se informará el estado "No acoge a trámite" y se activará una opción para que el Sostenedor puede reingresar los documentos observados:

Establecimiento II	Тіро Ј↑	Fecha Jj	Estado	Acción	
Maiwin Norte	RO - Sostenedor Existente	14/03/2018 03:26:12	No Acoge a Trámite	🖍 Editar	8

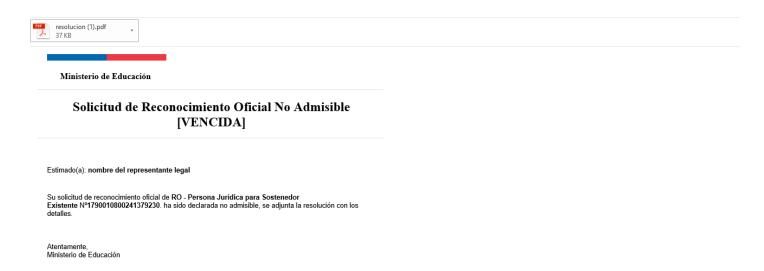




SOLICITUD NO ADMISIBLE

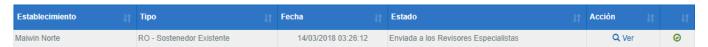
Transcurrido en plazo informado sin subsanar las observaciones o en caso de que la nueva documentación no cumpla con los requisitos exigidos, se procederá a notificar que la solicitud se declaró no admisible.

Como consecuencia de lo anterior, el sistema automáticamente generara una "Resolución que tiene por no presentada la solicitud", la que se notificará vía correo electrónico.



ENVIADA A LOS REVISORES ESPECIALISTAS

En caso contrario, si la solicitud se acogió a trámite (revisión de admisibilidad) y ésta fue exitosa, su estado cambia a **"Enviada a los revisores especialistas"**.



Las revisiones de los especialistas son técnicas y puede haber observaciones de uno o todos.





OBSERVACIONES POR ALGÚN(OS) REVISOR(ES)

Si alguno de los revisores especialistas tiene observaciones, el proceso se detendrá y el estado de la solicitud cambiará a "Observaciones por algunos de los Revisores".



Mediante correo electrónico se le harán llegar las observaciones. En dicho correo, se detallarán las observaciones por área, las que deberán ser subsanadas en el plazo informado:



Para poder subsanar las observaciones, deberá pinchar el enlace asociado en el correo que lo conducirá a la solicitud, donde se proporcionará la columna "**Acción**".





5. SUBSANAR DOCUMENTACIÓN

La subsanación consiste en agregar documentación adicional o actualizar información cuando su solicitud tiene observaciones de alguno o algunos de los revisores.

Se habilitará un cuadro de diálogo para que, en el caso de que corresponda, agregue documentación adicional que se le solicite.

ARCHIVOS ADICIONALES

Si se precisa que envíe información adicional a los revisores, esto se le indicará a través del informe enviado a su correo electrónico.

En la parte inferior de la ventana se le proporcionará la opción de subir más archivos.

Recuerde que agregar documentos adicionales no es obligatorio, use esta opción sólo si le fue requerido.



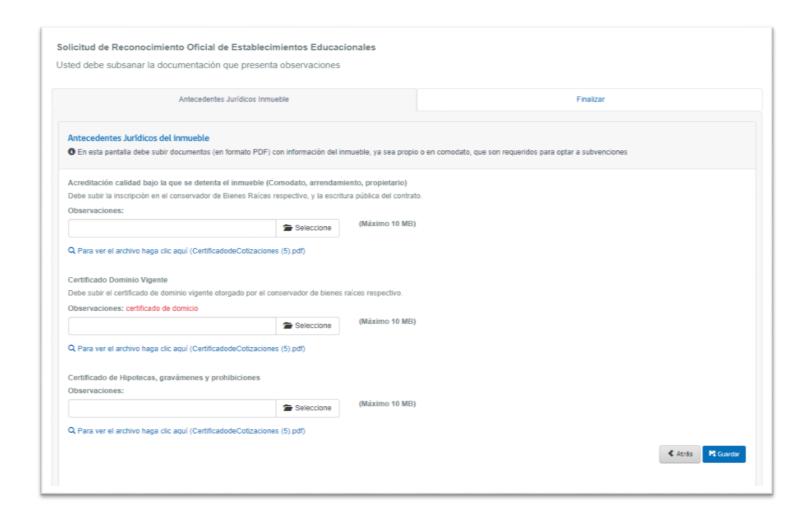
- El único tipo de archivo permitido es PDF y el tamaño máximo de cada archivo es de 10MB.
- Una vez que un archivo ha sido subido, grábelo usando el botón "Guardar Documento" o perderá los cambios
- Un archivo exitosamente ingresado se desplegará en la sección inferior de la pantalla.
- Al final de la fila que corresponde al archivo ingresado, se desplegarán opciones para actualizar o eliminar dicho archivo.
- Tenga precaución al eliminar un archivo ya que la eliminación no puede ser revertida y, si no correspondía, deberá ingresar todos los datos nuevamente.





REEMPLAZO DE ARCHIVOS

Cuando una solicitud ha tenido observaciones, recibirá en su correo electrónico y en su pantalla el o los documentos que debe actualizar, para realizar esta acción debe presionar el botón "Seleccionar" asociado al documento a reemplazar, luego debe seleccionar el botón "Grabar" para actualizar el cambio y luego seleccionar "Finalizar trámite" para enviar la solicitud.



- El único tipo de archivo permitido es PDF y el tamaño máximo de cada archivo es de 10 MB.
- Una vez que los archivos hayan sido subidos, grábelos usando el botón "Guardar" o perderá los cambios.
- El nombre del archivo exitosamente subido se desplegará bajo la caja desde donde lo subió.





5. RESOLUCIÓN DE LA SOLICITUD

Una vez finalizada la evaluación del expediente por parte de los profesionales, se notificará el resultado de la solicitud mediante correo electrónico, donde se acompañará la resolución que Reconoce Oficialmente el establecimiento. En caso contrario se le notificará la resolución de rechazo de la solicitud, pudiendo interponer los recursos correspondientes directamente en la Secretaría Regional Ministerial de Educación correspondiente (aún no está habilitado para hacerlo por esta plataforma).

