



Fichas para familias:

Cómo hacer frente a situaciones de abordaje complejo con niños y niñas





Subsecretaría de Educación Parvularia
Julio 2025

Cómo hacer frente a situaciones de abordaje complejo con niños y niñas

En más de alguna ocasión se debe enfrentar situaciones complejas de la vida, como son las perdidas, los cambios, lo cual lleva a los niños y niñas enfrentar cambios drásticos en las rutinas, perder experiencias significativas como lo son el contacto con amigos o amigas, con familia, la celebración de sus cumpleaños pudo generar reacciones esperables ante eventos como estos.

No obstante, algunas reacciones pueden ser señales de alerta cuando: no disminuyen en el tiempo, son de mucha intensidad y/o se presentan en forma conjunta. Algunas de estas reacciones son:

- El niño o niña muestra conductas regresivas, de cuando era más pequeño, como chuparse el dedo, hablar como guagua, gatear en vez de caminar, etc.

- Busca mayor cercanía física y contención de adultos importantes para él o ella.
- Llora de manera más intensa o prolongada que lo habitual.
- Se muestra más irritable y/o presenta conductas agresivas.
- Vuelve a hacerse pipí.
- Presenta alteraciones del sueño o la alimentación.

Estas reacciones son normales frente a situaciones como las que hemos vivido. La mejor manera de ayudarle a que las supere es con contención emocional, paciencia y cercanía entre el niño o niña y los adultos significativos.

El llanto intenso, los gritos, los golpes erráticos, lanzar objetos, son comportamientos comunes y frecuentes en los niños y niñas que, desde que

nacen, están aprendiendo progresivamente a identificar sus emociones.

Estos comportamientos pueden verse exacerbados en las condiciones difíciles, pero en NINGUN CASO son estrategias para manipular, sino que son formas que los niños y niñas tienen para expresar su malestar. Ponerse en su lugar y tratar de comprender su reacción y ayudarle a entender lo que pasa, aunque pueda ser muy desgastante, es la mejor manera de brindarle apoyo. Así disminuirán poco a poco en intensidad y frecuencia.



Si el niño o niña manifiesta algunos de estos comportamientos, intenta lo siguiente:

- 1.** Mantén la calma. Las emociones se contagian, tu tranquilidad se transmitirá al niño o niña.
- 2.** Intenta entender lo que gatilló la rabia y pon en palabras lo que podría haberlo sucedido: “te enojaste porque querías usar el juguete que está usando tu hermano(a)”.
- 3.** Proponle una actividad para distraerlo(a), utiliza el juego o el humor: ¡un enojo puede pasar rápidamente a la risa!

Y ten presente:

- El niño o niña buscará siempre tu atención, intente dársela, sobre todo en momentos en donde él o ella esté tranquilo(a). Así no necesitará recurrir a llorar, gritar, agitarse, lanzar objetos para que lo atiendan. Refuércelo cuando esté bien.

Durante la manifestación de este tipo de comportamientos evite las explicaciones largas y complicadas. La mente del niño o de la niña no está disponible en esos momentos. Cuando vuelva a la calma y tranquilidad pueden hablar de lo que ocurrió.

Para más información llama o chatea, de lunes a viernes de 08:30 a 19:00 horas, al teléfono 800 200 818 o www.fonoinfancia.cl.



En colaboración con UNICEF