



Ficha para equipos pedagógicos:

Acompañar a niñas y niños en situación de emergencia





Subsecretaría de Educación Parvularia

Julio 2025

Acompañar a niñas y niños en situación de emergencia

En ocasiones, las comunidades se enfrentan a eventos sorpresivos que irrumpen inesperadamente la vida de las personas y alteran las rutinas, sobrepasando a veces las capacidades personales para enfrentar el problema. Estos cambios o alteraciones de la vida de niños y niñas pueden ocurrir en sus contextos familiares, en los ambientes educativos y también en sus comunidades. Como se ha observado en situaciones de catástrofes naturales, niños y niñas pueden vivenciar la separación de sus familias o la pérdida de sus espacios físicos significativos (hogares, salas cuna, jardines infantiles, escuelas, plazas).

Estas vivencias generan situaciones de crisis que tienen efectos importantes en diferentes ámbitos de la vida de las comunidades y, específicamente, de los niños y niñas, quienes son uno de los grupos más vulnerables a los efectos de las crisis. Por ende,

es importante identificar estos efectos adversos, de manera de ofrecer apoyo oportuno.



Entre los efectos que son posible de observar por los equipos pedagógicos se encuentran:

- Efectos en el ámbito emocional: tendencia al llanto; desborde emocional (expresado a través de gritos, llanto, amenazas y/o golpes); irritabilidad, desconexión emocional (expresado en no querer comunicarse o jugar con otras personas, dificultad para conectarse con tareas grupales o tendencia a estar silencioso o silenciosa); miedo a la oscuridad, a ruidos fuertes o a estar solos o solas, entre otros.
- Efectos conductuales: conductas demandantes frente a adultos significativos, impulsividad, conductas erráticas, sobre activación, conductas de aislamiento, entre otros.
- Efectos fisiológicos: dificultades para dormir (pesadillas o insomnio, por ejemplo), falta de apetito, dolores corporales, cansancio, enuresis, entre otros.
- Efectos a nivel cognitivo: dificultades de concentración, confusión, dificultad para encontrar soluciones, entre otros.



Las comunidades pueden prepararse para apoyar y acompañar a los niños y niñas a enfrentar situaciones de emergencia considerando algunos elementos relevantes¹:

- Preparar, a nivel institucional y comunitario, protocolos de acción o planificaciones de acciones en casas de emergencia.
- Después de una crisis un niño o una niña necesita tiempo y apoyo para reestablecer su modo habitual de funcionamiento en su entorno, por lo que es importante respetar los tiempos requeridos y no apresurarlos.
- Validar siempre las emociones de los niños, niñas y sus familias, principalmente las asociadas al miedo, tristeza, enojo u otras que manifiesten.
- Tener presente que no todos los niños y niñas reaccionan de igual manera y que los efectos no necesariamente aparecen juntos.
- Hablar y compartir las experiencias y vivencias de estos eventos a través, por ejemplo, de dibujos y cuentos, ayuda a elaborar las crisis. En estas instancias de expresión, es importante que el clima sea de tranquilidad, escucha y cercanía emocional.
- En esta misma línea, es bueno facilitar que los párvulos cuenten sus historias o su percepción de los acontecimientos, apoyándose en estrategias facilitadoras como juegos grupales.
- Al momento de comentar los hechos con niños y niñas, es aconsejable apelar a elementos concretos que los niños y niñas hayan experimentado.

¹ Ana María Arón, Neva Milicic, María Teresa Llanos, Andrea Machuca, Enrique Chía, Ricardo Salgado, Caroline Sinclair, María Josefina Martínez, Carolina Araya, Antonia Valdés, Andrea Pérez, Acacia Pacheco y Francisco Lagos. Manual de Primer Apoyo Crisis. Centro de Estudios y Promoción del Buen Trato, Pontificia Universidad Católica de Chile, Escuela de Psicología, 2ª edición, Santiago, Chile, 2010. Arón et al., 2010.

- Limitar la exposición a la cobertura de los medios de comunicación sobre las crisis y sus consecuencias, ya que esto puede volver a revivir la experiencia de emergencia. Si se presenta información errónea es relevante señalar la información correcta, con precisión, pero, al mismo tiempo, evitando detalles que puedan provocar mayor temor en los niños y niñas.
- Cuando los niños y niñas planteen preguntas o inquietudes (lo cual es muy normal y positivo), es recomendable evitar apresurarse a responder y primero comprender cuál es la real inquietud o la percepción que tienen de los hechos ocurridos. Brindarles una explicación que contenga información verdadera y acorde a lo que pueden comprender, les dará seguridad y calma, de manera que, progresivamente, aprenderán a cuidarse en un próximo evento o situación de emergencia.



Algunas experiencias de aprendizaje, exploración y juego que pueden ayudar a los equipos pedagógicos² para abordar los efectos de estas situaciones de emergencia y crisis con niños y niñas:

- Ofrecer oportunidades de creación, goce y expresión de los niños y niñas sobre sus vivencias, temores y esperanzas.
- Promover la realización de juegos colaborativos y de roles que permitan compartir experiencias que vivieron durante la emergencia, así como sobre sus actuales emociones y sentimientos.
- Planificar, en diferentes momentos de la rutina, experiencias de juego libre para que niños y niñas expresen lo que sienten y canalicen sus emociones.

- Favorecer espacios para que ellas y ellos puedan ir representando libremente lo vivido, respetando sus tiempos y ritmos.
- A niños y niñas de nivel Medio y Transición se les puede animar a colaborar en alguna campaña solidaria con la comunidad en un ambiente seguro



2 ¿Cómo contenemos emocionalmente a niñas y niños? (SdEP. 2022)



“Una niña o un niño en crisis necesita comprender lo que está ocurriendo, sentirse seguro/a, expresar lo que siente”.

(Arón, 2010, p.X)

Recursos

Información del recurso	Disposición del recurso
Cómo los equipos pedagógicos podemos colaborar en la protección de la salud mental de las niñas y niños afectados por emergencias y desastres.	https://parvularia.mineduc.cl/wp-content/uploads/2022/12/consejos-equipos.pdf
Cómo los papás, mamás y otros cuidadores podemos proteger la salud mental de las niñas y niños en contextos de emergencias y desastres.	https://parvularia.mineduc.cl/wp-content/uploads/2022/12/consejos-familias.pdf
Para Reconstruir la Vida de los Niños y Niñas. Guía para apoyar intervenciones psicosociales en Emergencias y Desastres. Unicef.	https://www.unicef.org/chile/media/1666/file/guia_para_apoyar_intervenciones_psicosociales.pdf
Arón, Ana María; Milicic, Neva; Machuca, Andrea & otros. Manual de Primer Apoyo Crisis. Centro de Estudios y Promoción del Buen Trato, Pontificia Universidad Católica de Chile, Escuela de Psicología, 2ª edición, Santiago, Chile, 2010.	http://www.buentrato.cl/pdf/Manual_adultos.pdf
Ficha del maletín socioemocional: Desarrollo emocional (diseñada para equipos pedagógicos).	https://parvularia.mineduc.cl/recursos/volver-a-la-calma-transitando-por-las-emociones/
Videos infantiles relacionados con emergencias y desastres.	https://n9.cl/jg21cb
Versión Completa. Claves de la pedagogía de emergencia. Anita Isla, pedagoga.	https://youtu.be/0521UY49EwM
El arte en la Pedagogía de Emergencia.	https://youtu.be/0JgJs7KeEXM
Modelado / Pedagogía de Emergencia.	https://youtu.be/EzJ_t45yAB8
Dibujo de formas / Pedagogía de Emergencia.	https://youtu.be/fDvIFtvDcNg
Pintura / Pedagogía de Emergencia.	https://youtu.be/A3wkU54sU0M



En colaboración con UNICEF