



Consideraciones para contextos de crisis y catástrofe



#EscuchaAcogeAcompaña



#EscuchaAcogeAcompaña

En situaciones como éstas, donde el duelo puede ser múltiple, es muy relevante no imponer las maneras personales de enfrentar la pérdida y la muerte. Al igual que las personas adultas, los niños y niñas necesitan que se les acompañe desde sus necesidades y respetando sus tiempos.

Los niños y niñas no necesitan ser rescatados ni excluidos de la realidad que viven, pero sí necesitan ser cuidados y protegidos. Deben ser incluidos en los distintos procesos familiares y comunitarios de acuerdo a su edad e interés. Validarlos, escucharlos y contenerlos.

Es fundamental tener presentes que, para acompañar y favorecer los procesos de pérdida y duelo, es necesario conectarse con uno mismo, gestionar las propias emociones. En situaciones como estas, es importante validar que todos los miembros de la familia están pasando por duelos complejos, por lo que si se necesita de mayor apoyo para acompañar a niños y niñas, es importante poder pedir ayuda a otros miembros de la familia y redes de apoyo cercanas.



En el contexto de los incendios, es importante considerar:

- Evitar y reducir el contacto con mensajes o imágenes de lo sucedido a través de los medios de comunicación. El contacto cotidiano que ya están teniendo entrega mucha información y es importante estar acompañados por personas adultas que puedan acoger sus dudas, preocupaciones y emociones.
- Es importante incorporar la necesidad de conversar sobre la crisis desde la colectividad. Mostrarles todos los gestos de ayuda y solidarios que surgen de a poco en sus comunidades. Niños y niñas necesitan saber sobre los actos de generosidad de las personas tratando de ayudar a sus familias y vecinos. Compartir historias de los voluntarios, bomberos y personas del barrio.

- Los niños y niñas tienen derecho a información confiable respecto al manejo de estas situaciones, pero las personas adultas son las responsables de mantenerlos seguros de los peligros de estas catástrofes. Ser honestos sobre lo que está pasando, estando sensibles a sus reacciones y niveles de ansiedad. Si no saben las respuestas a sus preguntas, usarlo como una oportunidad para explorar las respuestas en conjunto.
- Enfocarse en los niños y niñas, no en el evento en particular: algunos niños y niñas quieren hablar de lo que pasó y otros pueden encontrarlo más difícil. No presionar ni evitar sus preocupaciones.
- Validar sus emociones y asegurarles que es natural sentirse tristes y asustados durante estas crisis. Recordarles que las personas adultas están disponibles siempre.

Referencias

Subsecretaría de Educación Parvularia, Fundación CAP - Duelo Infantil: ¿cómo acompañar a los niños y niñas?

UNICEF Australia - Cómo hablar a niños y niñas sobre desastres naturales: [How to talk to children about natural disasters | UNICEF Australia](#)

UNICEF España – Cómo hablar a los niños y niñas sobre desastres, emergencias y catástrofes: Recomendaciones dirigidas a educadores y familias para abordar dudas y miedos. [Cómo hablar a los niños y niñas sobre desastres, emergencias y catástrofes | UNICEF](#)



#EscuchaAcogeAcompaña

parvularia.mineduc.cl